



**CENSO DEL MERCADO DE TRABAJO 2016**  
**FASE DEMANDA**  
**(Establecimientos de 1 a 5 empleados)**

CÓDIGO ESTABLECIMIENTO	Territorio	Municipio	Comarca	Número Cuestionario	Tit_sup
	__	__	__	__	__

0

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

Letra CIF: | . |      CIF / DNI: | \_\_\_\_\_ |      Letra DNI: | . |       ITEM

Nombre comercial / denominación | \_\_\_\_\_ |

Vial | \_\_\_\_\_ |      Literal | \_\_\_\_\_ |      Otros datos dirección (Polígono, Urbanización, etc.) | \_\_\_\_\_ |

Tipo (Calle, plaza, etc)      Escalera      Piso      Puerta/Mano

Bloque      Número      Bis

C. Postal | \_\_\_\_\_ |      Municipio | \_\_\_\_\_ |      Territorio Histórico | \_\_\_\_\_ |

Teléfono: | \_\_\_\_\_ |      Fax: | \_\_\_\_\_ |      Correo electrónico: | \_\_\_\_\_ |

1

MODIFICACIONES EN LOS DATOS DE DENOMINACIÓN Y/O LOCALIZACIÓN

Letra CIF: | . |      CIF / DNI: | \_\_\_\_\_ |      Letra DNI: | . |       ITEM

Nombre comercial / denominación | \_\_\_\_\_ |

Vial | \_\_\_\_\_ |      Literal | \_\_\_\_\_ |      Otros datos dirección (Polígono, Urbanización, etc.) | \_\_\_\_\_ |

Tipo (Calle, plaza, etc)      Escalera      Piso      Puerta/Mano

Bloque      Número      Bis

C. Postal | \_\_\_\_\_ |      Municipio | \_\_\_\_\_ |      Territorio Histórico | \_\_\_\_\_ |

Teléfono: | \_\_\_\_\_ |      Fax: | \_\_\_\_\_ |      Correo electrónico: | \_\_\_\_\_ |

DATOS DE CONTROL	Entrevistador	Fecha y duración de la entrevista	Idioma de encuestación	Inspección
	__	____/____/____ Fecha (dd/mm/aa)	____ Duración (min.)	A. Euskera . . . . <input type="checkbox"/> 6 B. Castellano . . . <input type="checkbox"/> 1

Todos los datos obtenidos mediante la cumplimentación de este cuestionario van a ser utilizados para la realización de la operación estadística "Censo del Mercado de Trabajo".

Conforme a los artículos 9 y 16 de la Ley de Estadística de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en relación con la mencionada Ley del Plan Vasco de Estadística, Ud. está obligado a suministrar la información estadística que se le requiere.

Todos los datos suministrados quedan amparados por el secreto estadístico regulado en los artículos 19 a 23 de la Ley de Estadística de la Comunidad Autónoma de Euskadi.



6	13
<b>PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO</b>	<b>DISTRIBUYA (%) SU FACTURACIÓN GEOGRÁFICAMENTE Y VALORE LAS PERSPECTIVA GEOGRÁFICAS DE LA MISMA PARA EL 2017</b>
1. Nº de empleos a 31 de mayo de 2016 _____ 2. Nº de empleos a 31 de octubre de 2016 _____ 3. Porcentaje (%) de personal inmigrante extranjero a 31 de octubre de 2016 _____%	<b>PERSPECTIVAS 2017</b> A. Crecimiento B. Mantenimiento C. Decrecimiento E. Abandono 1. Comarca .....  ____  % <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 2. Territorio Histórico .....  ____  % <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 3. Comunidad Autónoma de Euskadi .....  ____  % <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 4. Estado .....  ____  % <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 5. Unión Europea .....  ____  % <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 6. Sureste asiático .....  ____  % <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 7. China .....  ____  % <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 8. América del Norte (México, USA, Canada)  ____  % <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 9. Centro y Sur de América .....  ____  % <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 10. Resto del mundo .....  ____  % <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <b>TOTAL</b> .....   1 0 0   %

21	22	25
<b>¿CÓMO VALORA, EN UNA ESCALA DEL 1 (MUY NEGATIVO) AL 5 (MUY POSITIVO) EL IMPACTO QUE EL PROCESO GENERAL DE GLOBALIZACIÓN ESTÁ TENIENDO SOBRE SU EMPRESA?</b>	<b>¿QUE TIPO DE EFECTOS CONSIDERA QUE EL PROCESO GLOBALIZACIÓN ESTÁ PRODUCIENDO EN SU EMPRESA?</b>	<b>EN LA SITUACIÓN ACTUAL, ¿EXISTEN FACTORES QUE LIMITAN LA MARCHA DE SU NEGOCIO?</b>
A. Muy negativo... <input type="checkbox"/> 1 B. Bastante negativo <input type="checkbox"/> 2 C. Indiferente..... <input type="checkbox"/> 3 D. Bastante positivo <input type="checkbox"/> 4 E. Muy positivo ... <input type="checkbox"/> 5	<u>A. Crecimiento B. Mantenimiento C. Decrecimiento</u> 1. El volumen de empleo/plantilla <input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 2. El volumen de facturación... <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 3. Rentabilidad . <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09	A. Si B. No 1. Aumento de la competencia ..... <input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 2. Reducción de la demanda/falta de clientes ..... <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 3. Escasez de mano de obra especializada..... <input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 4. Insuficiencia de la capacidad productiva de la empresa <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 5. Dificultades de financiación o de tesorería / Acceso a la financiación ..... <input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 6. Otras (especificar)..... <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05  .....

26	27	30	31
<b>EN EL ÚLTIMO AÑO INDIQUE SI SU ESTABLECIMIENTO HA INCURRIDO EN GASTOS FINANCIEROS (ENTENDIENDO COMO TALES EL PAGO DE LA AMORTIZACIÓN, EL TIPO DE INTERÉS, ETC.).</b> <b>EN CASO AFIRMATIVO, INDIQUE EL PORCENTAJE QUE ESTOS SUPONEN CON RESPECTO A SU ACTUAL CIFRA DE NEGOCIO</b>	<b>EN LA ACTUALIDAD, ¿SE ENFRENTA SU ESTABLECIMIENTO A DIFICULTADES DE FINANCIACIÓN O TESORERÍA?</b>	<b>¿HA SOLICITADO A LO LARGO DE 2016 ALGÚN PRÉSTAMO BANCARIO?</b>	<b>¿HA VISTO DENEGADA SU PETICIÓN DE FINANCIACIÓN BANCARIA?</b>
1. ¿Tiene gastos financieros? A. No ..... <input type="checkbox"/> 6 B. Sí ..... <input type="checkbox"/> 1 2. Porcentaje coste financiero  ____  %	A. Sí, pero leves o poco importantes... <input type="checkbox"/> 01 B. Sí, aunque todavía moderadas ..... <input type="checkbox"/> 02 C. Sí, graves o muy importantes ..... <input type="checkbox"/> 03 D. No ..... <input type="checkbox"/> 04	A. Sí <input type="checkbox"/> 1 B. No <input type="checkbox"/> 2	A. Sí ..... <input type="checkbox"/> 4 B. No ..... <input type="checkbox"/> 5 C. Pendientes de respuesta <input type="checkbox"/> 6

32	33
ESTAS DIFICULTADES FINANCIERAS, ¿QUÉ CONSECUENCIAS TIENEN PARA SU ESTABLECIMIENTO EN TÉRMINOS DE EMPLEO?	CLASIFIQUE POR GRANDES CATEGORÍAS PROFESIONALES EL NÚMERO DE EMPLEOS QUE PUEDEN ESTAR EN RIESGO
<p style="text-align: center;">A. Si      B. No</p> <p>1. No afectará al empleo a corto plazo ..... <input type="checkbox"/> 1    <input type="checkbox"/> 6</p> <p>2. Disminuyen las expectativas de nuevas contrataciones que existían en el establecimiento ..... <input type="checkbox"/> 2    <input type="checkbox"/> 7</p> <p>3. Riesgo de cierre temporal del establecimiento.. <input type="checkbox"/> 3    <input type="checkbox"/> 8</p> <p>4. Riesgo de pérdida de parte del empleo actual .. <input type="checkbox"/> 4    <input type="checkbox"/> 9</p> <p style="text-align: right;">34</p> <p style="text-align: right;">33</p>	<p style="text-align: right;">N° Empleos</p> <p>1. Personal directivo, técnico y mando intermedio .....  __ </p> <p>2. Personal administrativo y de oficina .....  __ </p> <p>3. Trabajadores/as cualificados/as .....  __ </p> <p>4. Trabajadores/as no cualificados/as / Ocupaciones elementales..  __ </p> <p>5. Total .....  __ </p>

34	54	55
DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2017, EN COMPARACIÓN CON EL ÚLTIMO SEMESTRE DE 2016, ¿PREVÉ USTED QUE EN SU NEGOCIO AUMENTEN, SIGAN IGUAL O DISMINUYAN.....?	LA INFORMATIZACIÓN DE SU ESTABLECIMIENTOS ES:	AFECTA AL ÁREA DE:
<p style="text-align: center;">A. Aumentará    B. Seguirá Igual    C. Disminuirá    D. No realizará</p> <p>1. Cifra de negocio ..... <input type="checkbox"/> 01    <input type="checkbox"/> 03    <input type="checkbox"/> 04    <input type="checkbox"/> 05</p> <p>2. Inversiones ..... <input type="checkbox"/> 05    <input type="checkbox"/> 06    <input type="checkbox"/> 07    <input type="checkbox"/> 08</p> <p>3. Precio de venta ..... <input type="checkbox"/> 01    <input type="checkbox"/> 02    <input type="checkbox"/> 03    <input type="checkbox"/> 04</p> <p>4. Exportaciones..... <input type="checkbox"/> 05    <input type="checkbox"/> 06    <input type="checkbox"/> 07    <input type="checkbox"/> 08</p>	<p style="text-align: center;">56</p> <p>A. Total . . . . <input type="checkbox"/> 6</p> <p>B. Parcial . . . <input type="checkbox"/> 7</p> <p>C. Ninguna . . <input type="checkbox"/> 8</p> <p style="text-align: center;">55</p> <p style="text-align: center;">57</p>	<p style="text-align: center;">A. Si      B. No</p> <p>1. Producción ..... <input type="checkbox"/> 1    <input type="checkbox"/> 6</p> <p>2. Contabilidad/Administración ..... <input type="checkbox"/> 2    <input type="checkbox"/> 7</p> <p>3. Nóminas/Personas ..... <input type="checkbox"/> 3    <input type="checkbox"/> 8</p> <p>4. Comercial ..... <input type="checkbox"/> 4    <input type="checkbox"/> 9</p> <p>5. Almacén / Stocks ..... <input type="checkbox"/> 1    <input type="checkbox"/> 6</p> <p>6. Otros (espec.) ..... <input type="checkbox"/> 2    <input type="checkbox"/> 7</p> <p> ..... </p>

56	57
CUANTIFIQUE APROXIMADAMENTE:	SEÑALE SI SU ESTABLECIMIENTO DISPONE O NO DE LAS TECNOLOGÍAS DE FABRICACIÓN, TÉCNICAS DE TRABAJO Y TRATAMIENTO DE DATOS/INFORMACIÓN QUE SE RELACIONAN A CONTINUACIÓN
<p>1. N° ordenadores personales (PC) disponibles en el establecimiento .....  __ </p> <p>2. N° de ordenadores portátiles .....  __ </p> <p>3. N° de terminales/pantallas conectadas a un gran ordenador .....  __ </p> <p>4. N° de ordenadores personales (PC) con acceso a internet .....  __ </p> <p>5. N° de buzones de correo electrónico personales disponibles .....  __ </p>	<p style="text-align: center;">A. Tiene    B. No tiene</p> <p>1. Diseño e ingeniería asistido por ordenador ..... <input type="checkbox"/> 6    <input type="checkbox"/> 1</p> <p>2. Tecnologías avanzadas de mecanización, mecanizado y montaje (máquinas autónomas, sistemas de fabricación flexible, etc.) ..... <input type="checkbox"/> 7    <input type="checkbox"/> 2</p> <p>3. Manejo automático de materiales en almacenaje, transporte, etc ..... <input type="checkbox"/> 8    <input type="checkbox"/> 3</p> <p>4. Técnicas de comunicaciones y control: red informática de área local, conexión informática del establecimiento con proveedores, clientes, etc. .... <input type="checkbox"/> 9    <input type="checkbox"/> 4</p> <p>5. Técnicas de gestión y/o sistema de información sobre la fabricación ..... <input type="checkbox"/> 6    <input type="checkbox"/> 1</p> <p>6. Nuevas tecnologías de la información y comunicación (datamining, group ware, etc.) ..... <input type="checkbox"/> 7    <input type="checkbox"/> 2</p>



DISTRIBUYA LAS ALTAS Y BAJAS DEL PERÍODO ENTRE EL 1 DE NOVIEMBRE DE 2015 Y EL 31 DE OCTUBRE DE 2016 SEGÚN CATEGORÍAS PROFESIONALES

	1. Altas del período			2. Bajas del período			
	Duración del alta			Asociadas a empleos			
	1.1. N° Altas	1.2. Indefinidas	1.3. Eventual	2.1. N° Bajas	2.2. Indefinidos	2.3. Eventuales	2.4. N° Bajas registradas que se corresponden con altas del período
1. Directivos/as y gerentes .....	___	___	___	___	___	___	___
2. Técnicos, profesionales científicos e intelectuales y/o profesionales de apoyo .....	___	___	___	___	___	___	___
3. Mandos intermedios .....	___	___	___	___	___	___	___
4. Empleados/as administrativos y/o de oficina .....	___	___	___	___	___	___	___
5. Trabajadores/as cualificados/as .....	___	___	___	___	___	___	___
6. Trabajadores/as no cualificados/as / Ocupaciones elementales	___	___	___	___	___	___	___

64	68	69
EN EL CASO DE QUE SE HAYA PRODUCIDO LA TRANSFORMACIÓN DE EMPLEO EVENTUAL EN INDEFINIDO, CUANTIFIQUE EL PORCENTAJE DE LOS EMPLEOS INDEFINIDOS ACTUALES QUE EN EL PERÍODO 1 DE NOVIEMBRE 2015-31 DE OCTUBRE 2016 PROVENÍAN DE EMPLEOS EVENTUALES DE LA EMPRESA	¿CUALES SON A SU JUICIO, LAS PRINCIPALES DIFICULTADES EXISTENTES EN EL MERCADO PARA CONTRATAR PERSONAL ASOCIADAS A LA DINÁMICA PRODUCTIVA/VENTAS?	¿CUALES SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES EXISTENTES EN EL MERCADO PARA CONTRATAR PERSONAL ASOCIADAS A LOS COSTES SALARIALES / DESPIDO?
___ %	<p>A. Si B.No</p> <p>1. Ausencia de perspectivas de mayores ventas ... <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 6</p> <p>2. Limitaciones productivas de sus actuales instalaciones .....</p> <p>3. Márgenes escasos por precios de mercado excesivamente bajos .....</p>	<p>A. Si B.No</p> <p>1. Costes no salariales elevados ... <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 9</p> <p>2. Costes salariales elevados .....</p> <p>3. Rigidez / Coste del despido .....</p>

70	72	73
¿CUALES SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES EXISTENTES EN EL MERCADO PARA CONTRATAR PERSONAL ASOCIADAS A LA ESCASEZ DE MANO DE OBRA Y COSTES DE ADAPTACIÓN?	¿HA TENIDO A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO PROBLEMAS PARA CONTRATAR PERSONAL?	DESCRIBA UN MÁXIMO DE TRES PROFESIONES O PUESTOS DE TRABAJO DONDE HAYA TENIDO LOS PROBLEMAS MÁS DESTACADOS ASÍ COMO EL NÚMERO DE EMPLEOS QUE PENSABA CONTRATAR
<p>A. Si B.No</p> <p>1. Ausencia/escasez de mano de obra con cualificación adecuada .....</p> <p>2. Coste de adaptación al puesto de trabajo / Coste de formación .....</p> <p>3. Otros (especificar) .....</p>	<p>A. Si .....</p> <p>B. No .....</p> <p>C. No ha contratado .....</p>	<p>1. Ocupación/Puesto de trabajo 2. N° Empleos</p> <p>1   ..... CNO -11</p> <p>2   ..... CNO -11</p> <p>3   ..... CNO -11</p>

74	75	79	80
¿CÓMO HA SOLUCIONADO DICHS PROBLEMAS?	ESPECIFICAR OTRAS FORMAS DE SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS	<b>ALO LARGO DE 2016, ¿SE HAN DESARROLLADO ACCIONES FORMATIVAS DE RECICLAJE DEL PERSONAL PROMOVIDAS POR EL PROPIO ESTABLECIMIENTO?</b>	RESUMEN DE LAS CARACTERÍSTICAS GLOBALES DE LA FORMACIÓN DE RECICLAJE DESARROLLADA EN 2016
<p>A. Formando al personal interno del establecimiento ..... <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. Ofreciendo salarios superiores ..... <input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. Recurriendo al personal formado en otros establecimientos ..... <input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. Ampliando la búsqueda a otras zonas geográficas ..... <input type="checkbox"/> 4</p> <p>E. Otros (especificar) ..... <input type="checkbox"/> 1</p> <p>F. No ha podido solucionarlos ..... <input type="checkbox"/> 2</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<p>A. No ..... <input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. Si ..... <input type="checkbox"/> 2</p>	<p>1. N° Horas impartidas</p> <p>.....</p> <p>2. N° de cursos impartidos</p> <p>.....</p> <p>3. N° trabajadores asistentes a la formación</p> <p>.....</p>

81	82	83	84	85
DISTRIBUYA EL NÚMERO DE ASISTENTES A LA FORMACIÓN EN EL 2016 SEGÚN LAS SIGUIENTES VARIABLES: <b>CATEGORÍA PROFESIONAL</b>	NÚMERO DE ASISTENTES A LA FORMACIÓN EN EL 2016 SEGÚN <b>TIPO DE CONTRATO</b>	NÚMERO DE ASISTENTES A LA FORMACIÓN EN EL 2016 SEGÚN <b>GÉNERO</b>	NÚMERO DE ASISTENTES A LA FORMACIÓN EN EL 2016 SEGÚN <b>INTERVALOS DE EDAD</b>	VALORE, DE 1 (Nada satisfecho) A 5 (Muy satisfecho), EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN IMPARTIDA
<p>1. Directivos/as y gerentes ..... <input type="text"/></p> <p>2. Técnicos, profesionales científicos e intelectuales y/o profesionales de apoyo ..... <input type="text"/></p> <p>3. Mandos intermedios ..... <input type="text"/></p> <p>4. Empleados/as administrativos y/o de oficina ..... <input type="text"/></p> <p>5. Trabajadores/as cualificados/as ..... <input type="text"/></p> <p>6. Trabajadores/as no cualificados/as / Ocupaciones elementales ..... <input type="text"/></p>	<p>1. Fijos</p> <p>.....</p> <p>2. Eventuales</p> <p>.....</p> <p>3. No asalariados</p> <p>.....</p>	<p>1. Varones</p> <p>.....</p> <p>2. Mujeres</p> <p>.....</p>	<p>1. Menos de 35 años ..... <input type="text"/></p> <p>2. De 35 a 54 años ..... <input type="text"/></p> <p>3. De 55 a 65 años ..... <input type="text"/></p> <p>4. Más de 65 años ..... <input type="text"/></p>	<p>A. Nada satisfecho</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p>B. Poco satisfecho</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p>C. Satisfecho</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p>D. Bastante satisfecho</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p>E. Muy satisfecho</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>

86	91
¿HA RECIBIDO AYUDA / SUBVENCIÓN INSTITUCIONAL PARA LA REALIZACIÓN DE DICHS ACCIONES FORMATIVAS?	DISTRIBUYA LOS ASISTENTES A LA FORMACIÓN DESARROLLADA EN 2016 (la expresada en la pregunta 80) POR CONTENIDOS DE FORMACIÓN RECIBIDOS
<p>A. Si ... <input type="checkbox"/> 6</p> <p>B. No ... <input type="checkbox"/> 7</p>	<p>1. Informática de usuario ..... <input type="text"/></p> <p>2. Informática técnica ..... <input type="text"/></p> <p>3. Comercial / marketing ..... <input type="text"/></p> <p>4. Idiomas ..... <input type="text"/></p> <p>5. Dirección ..... <input type="text"/></p> <p>6. Seguridad y salud laboral ..... <input type="text"/></p> <p>7. Calidad e innovación ..... <input type="text"/></p> <p>8. Administración y finanzas / contabilidad ..... <input type="text"/></p> <p>9. Recursos humanos ..... <input type="text"/></p> <p>10. Mantenimiento ..... <input type="text"/></p> <p>11. Medio ambiente ..... <input type="text"/></p> <p>12. Ámbitos de formación propios a su actividad ..... <input type="text"/></p>

OBSERVACIONES

DATOS DE LA PERSONA DE CONTACTO

|.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

1. Nombre y apellidos:  
|.....  
.....|

2. Cargo  
|.....  
.....|

3. Teléfono |.....|

4. Correo electrónico  
|.....  
.....|